



Proceso de contratación



Portal distribuidor

insurama

Bienvenido a una nueva manera de conectar con tus clientes

Login

Password

[He olvidado mi contraseña](#)

ENTRAR

[ENTRAR CON CERTIFICADO](#)

A través del Portal, el distribuidor podrá formalizar nuevas pólizas además de ver y manejar todas las pólizas que haya realizado anteriormente.

Todas las pólizas pueden gestionarse a nivel distribuidor, tienda, vendedor, póliza, etc...

<https://distribuidor.sumbroker.es/>

Proceso de contratación



Pasos

- Entramos en el portal de distribuidores y rellenamos los campos para formalizar el alta de la póliza.
- El cliente recibirá un correo electrónico con el usuario y la contraseña para **acceder a la app de INSURAMA**.
- El cliente tiene que descargar la app de INSURAMA y registrarse con las credenciales proporcionadas en el correo electrónico de bienvenida.
Importante: en caso de que la póliza incluya un dispositivo móvil, la app de INSURAMA se tendrá que descargar en dicho dispositivo.
- El cliente deberá aceptar los permisos y, en caso de que el móvil este incluido en la póliza, **activar la geolocalización**.
Importante: este requisito es imprescindible para poder garantizar las compensaciones en caso de Hurto o Robo.
- En la propia app, el cliente puede realizar la peritación de los dispositivos móviles que incluya la póliza.
- Tras la peritación, solamente faltaría la firma de la póliza por parte del cliente.

El cliente podrá realizar cualquier gestión a través de la app.

Modificar sus pólizas, las coberturas o los dispositivos que estas incluyen.

Declarar los siniestros y tener un seguimiento de cada caso



Teléfono AT. Cliente

T. 91 270 32 50

L – V: 10:00 – 18:00H



Peritación Dispositivo

Permite verificar de forma 100% automatizada el estado real de cualquier dispositivo asegurado, evitando el fraude en suscripción por el cual un cliente trate de asegurar un dispositivo que ya este roto o averiado.



¿Cómo funciona?

Para dispositivos usados, y para cualquier seguro contratado por canales no presenciales, es preciso que el cliente, tras formalizar el alta del seguro, acceda a la app de INSURAMA para realizar el proceso de verificación automática de su dispositivo.

El proceso en la APP contempla los siguientes pasos:

- Captura automática del IMEI del dispositivo (para asegurar que la verificación se realiza en el dispositivo asegurado)
- Fotografía automática de pantalla delantera y trasera del dispositivo contra un espejo
- Algoritmo IA valida que las fotografías estén bien realizadas (evitar fotos cortadas, funda o protector de pantalla, dedos que tapen parte de la pantalla....). Si las fotos no están bien realizadas, se genera un mensaje para reiniciar el proceso de captura de fotografías.
- Algoritmo IA, para fotos bien tomadas, evalúa si pantalla delantera y/o trasera presenta daños . Si se detectan daños, se anula el seguro.

Proceso de contratación



Proceso de Peritación



