





# Operativa

bpo Externaliza

1- Acceso y consulta de clientes
2- Catálogo, disponibilidad y condiciones
3- Dispositivo y aspectos importantes
4- Venta en tienda, cliente recibe un *email*
5- Activa el contrato en 5 minutos
6- Contacto y soporte

# Acceso y consulta de clientes

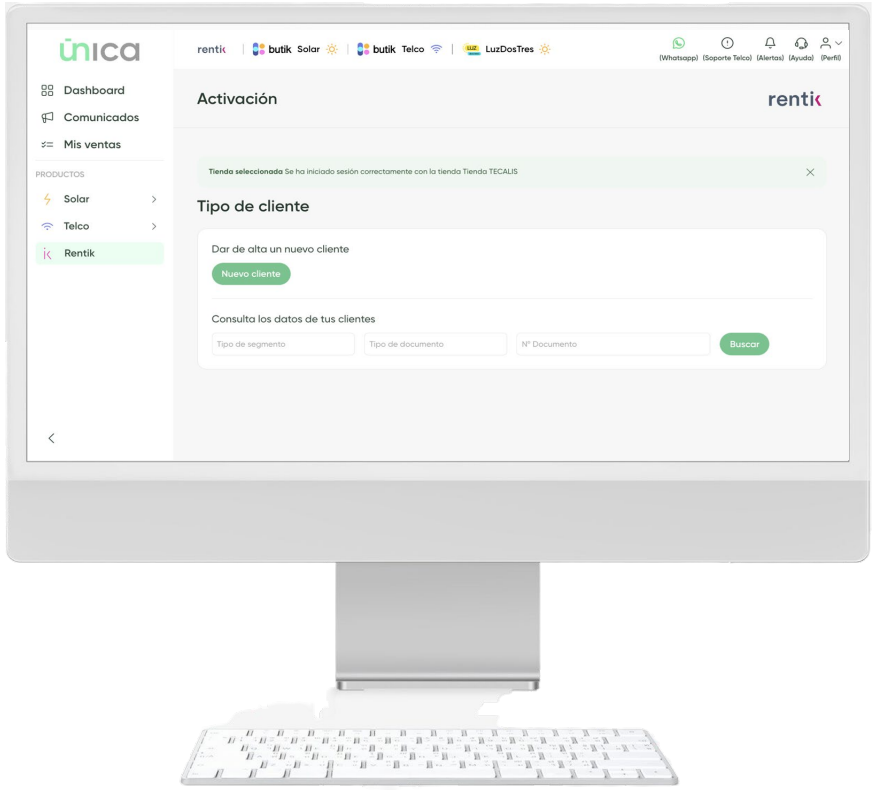
Si necesitas ayuda, llama ahora al **910790791** o escribe un **WhatsApp al 622570987**

**Acceso a la web ÚNICA**
Accede a https://front.unica.tecalis.com/ con tu correo electrónico y contraseña.

Si no la recuerdas, puedes recuperar contraseña en la página de inicio de sesión o contactando con tu comercial.

1. **Nuevo cliente**
   Pulsa para visualizar el catálogo completo de Rentik.
2. **Consulta los datos de tus clientes**
   Busca por DNI o NIE para recuperar la ficha con todos los datos del cliente.
   Ideal para repetir pedidos caducados o realizar un nuevo contrato.

Una vez selecciones una opción, cargará el catálogo completo de Rentik.




rentik
tu renting en un tik

bpo Externaliza

# Catálogo, disponibilidad y condiciones

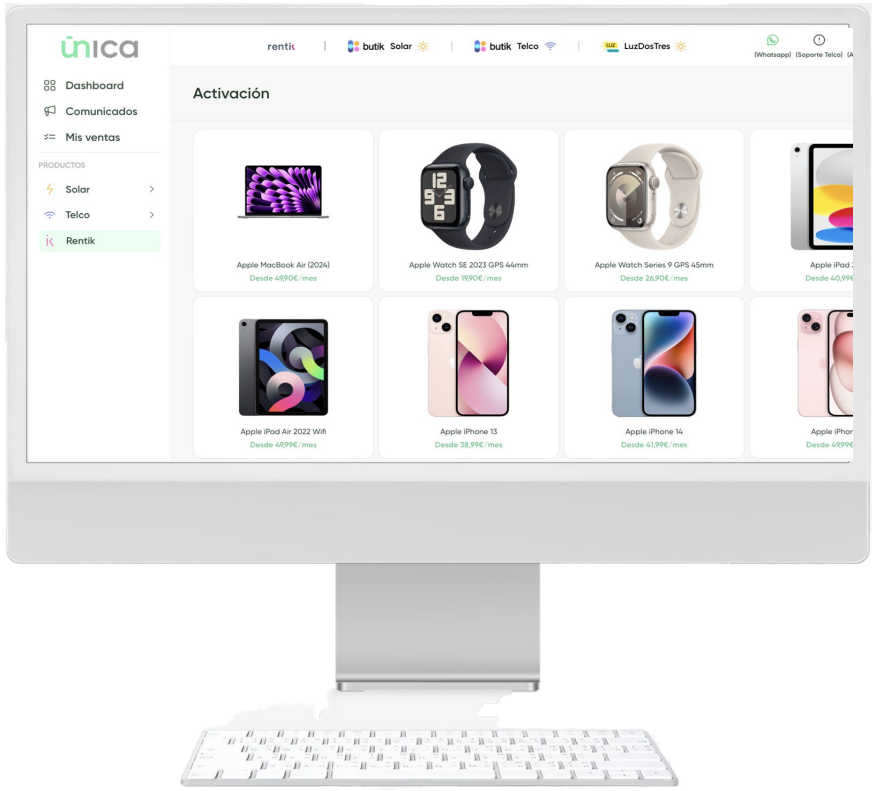
Si necesitas ayuda, llama ahora al **910790791** o escribe un **WhatsApp al 622570987**

## Catálogo

Visualiza el catálogo completo de forma visual. Si un dispositivo no aparece, no hay *stock* por ahora, deriva la venta a otro dispositivo similar. No tenemos información sobre la entrada de *stock*.
En la zona superior derecha, encontrarás un buscador y un botón para filtrar por fabricante o por importe de cuota.

## Condiciones

Todos los dispositivos son nuevos a estrenar. Se envían al domicilio del cliente, no se permite el envío al punto de venta. El cliente recibirá su pedido en 2-3 días en Península y Baleares, 4-5 días en Islas Canarias. No enviamos a Ceuta y Melilla.
El cliente dispone de 14 días para desistir tras la entrega, siempre que el dispositivo esté precintado.




rentik
tu renting en un tik

bpo Externaliza

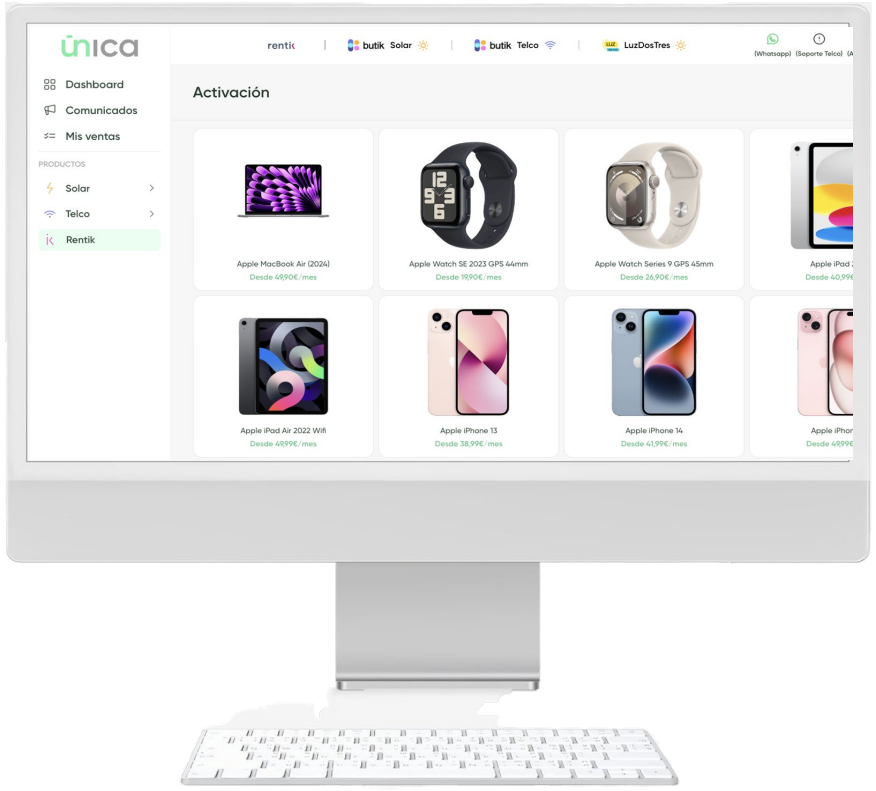
# Dispositivo y aspectos importantes

Si necesitas ayuda, llama ahora al **910790791** o escribe un **WhatsApp al 622570987**

**Configura -** Selecciona capacidad de almacenamiento y color.

**Permanencia -** Informa si el contrato requiere un compromiso de 24 (Móviles, tabletas y relojes) o 36 meses (Consolas y ordenadores).

**Descripción y características -** Información relativa a características técnicas del dispositivo.




**Más información**

1. **Renovación anticipada:** Importe a pagar por renovar antes de fin de contrato, devolviendo el dispositivo.
2. **Coste por daños:** En caso de devolver el dispositivo dañado por renovación o fin de contrato.
3. **Franquicia por reemplazo:** Pago requerido por siniestro.
4. **Franquicia por reparación:** Pago requerido por reemplazo en caso de robo, hurto o daño total.
5. **Opción de compra:** Condiciones para quedarse el dispositivo en propiedad.

rentik
tu renting en un tik

bpo Externaliza

# Dispositivo y aspectos importantes

Si necesitas ayuda, llama ahora al **910790791** o escribe un **WhatsApp al 622570987**

**Documentación**

Rentik no requiere de documentación legal. Para formalizar el pedido, el cliente si debe disponer de su DNI o NIE físico.

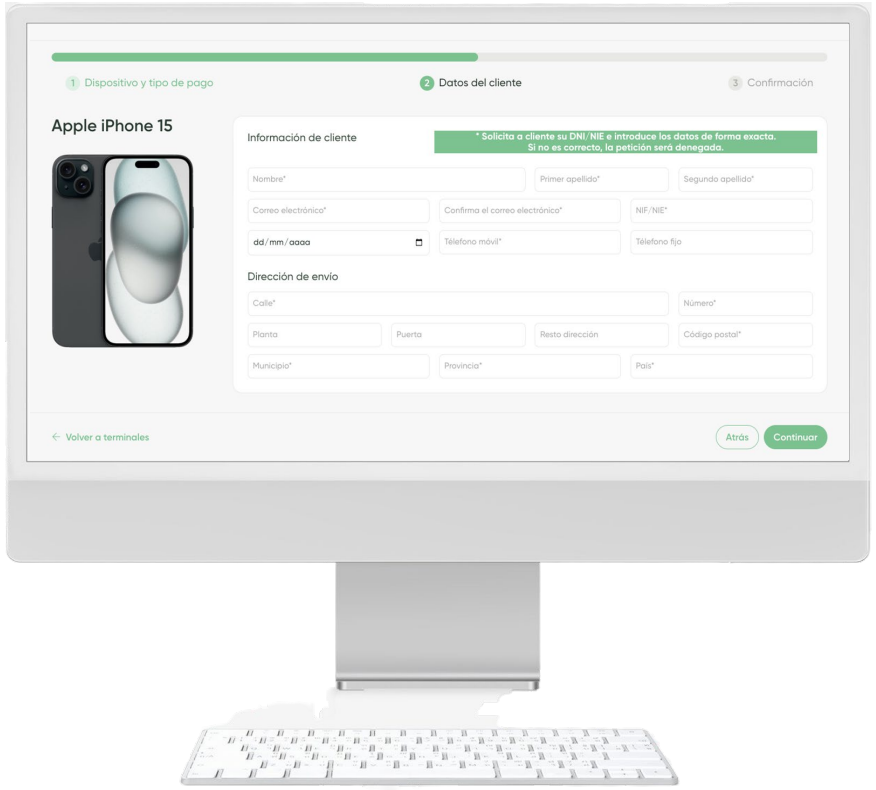
**Datos personales**

Debes introducir el nombre completo del cliente exactamente igual que aparece en el DNI o NIE del cliente, en el orden correcto en caso de extranjeros, de lo contrario será denegado.

El resto de datos solicitados, deben ser nominativos, es decir, 100% del cliente. No se puede poner un teléfono o email de otra persona, tampoco de su trabajo, la dirección debe ser el domicilio habitual del cliente. No se permite el envío a tienda.

**Envía la solicitud y recibe respuesta**

Pulsa el botón “Continuar”, confirma la dirección de facturación y finaliza la solicitud, iniciando el proceso de formalización del pedido.




rentik
tu renting en un tik

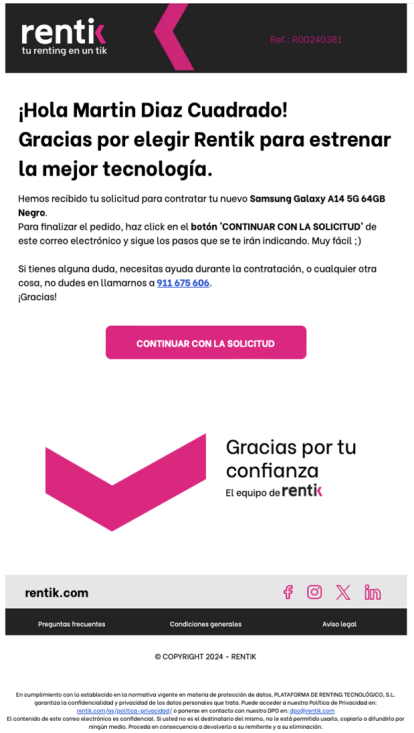
bpo Externaliza

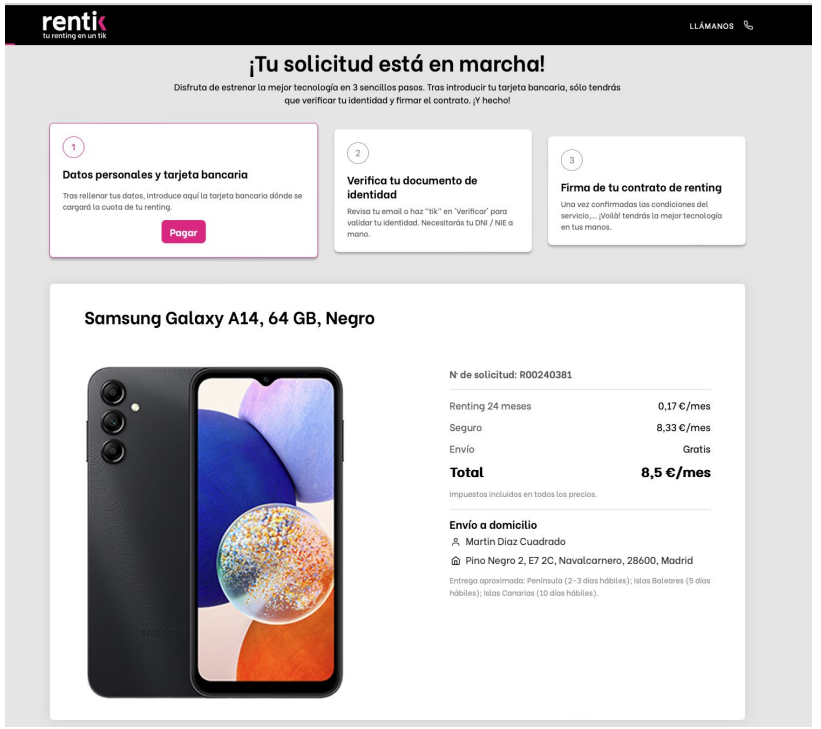
# Venta en tienda, cliente recibe un *email*

Si necesitas ayuda, llama ahora al **910790791** o escribe un **WhatsApp al 622570987**

## ¿Cómo formalizar el contrato?

1. El cliente recibe un correo electrónico de Rentik en pocos segundos.
2. Pulsa en CONTINUAR CON LA SOLICITUD.
3. Selecciona la entidad bancaria donde es titular y donde cobra sus ingresos.
4. Para aprobar el contrato, el cliente debe introducir el usuario y contraseña de su banca *online* en un proceso seguro. Es el mismo que usa con la web o aplicación del banco. La aprobación es inmediata.
5. Si está aprobado, el cliente deberá introducir la tarjeta bancaria en la que cobramos la primera y sucesivas cuotas del contrato.
6. Escanea su DNI o NIE siguiendo las indicaciones y firma el contrato.
7. El pedido se enviará al día siguiente al domicilio del cliente.




rentik
tu renting en un tik

bpo Externaliza

# Activa el contrato en 5 minutos

Si necesitas ayuda, llama ahora al **910790791** o escribe un **WhatsApp al 622570987**

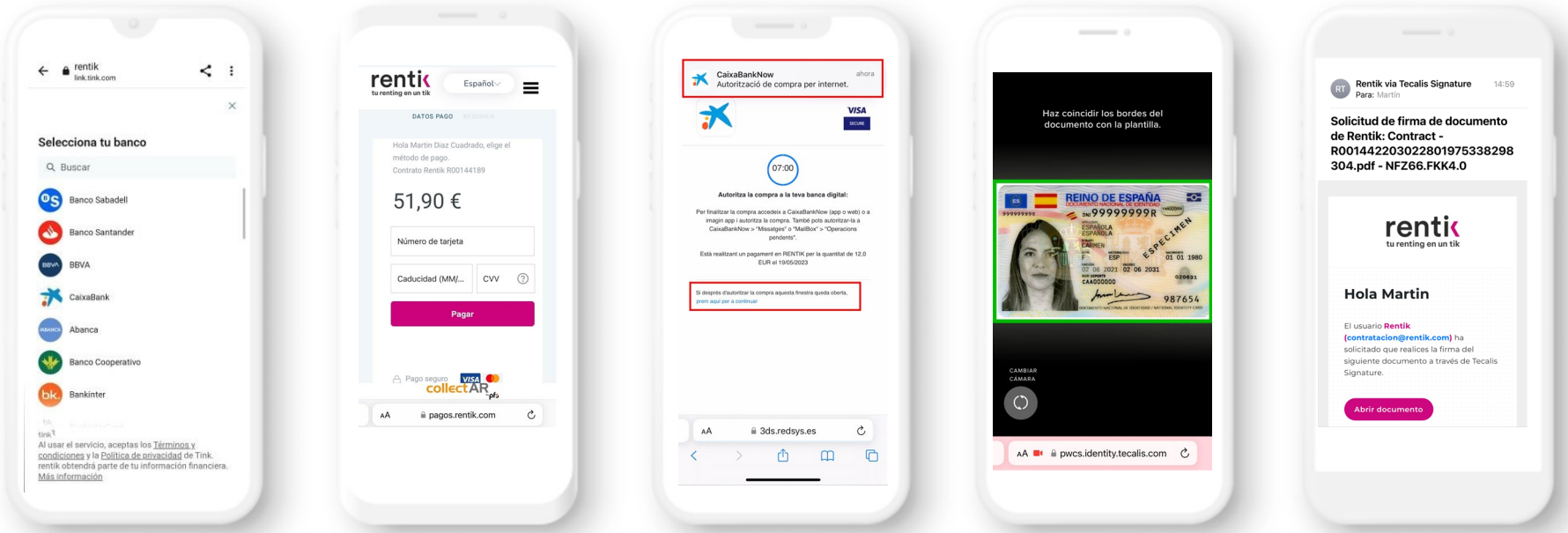
### Aprobación
Selecciona la entidad bancaria donde es titular y tiene sus ingresos

### Tarjeta bancaria
Introduce los datos de la tarjeta bancaria para pagar la primera cuota

### Autorización pago
Autoriza el pago de la primera cuota accediendo a su aplicación bancaria

### Identidad
Acepta permisos y escanea su DNI o NIE del titular por ambos lados

### Firma
Por último, lee el contrato, marca las casillas y firma para enviar el pedido




**APROBACIÓN INMEDIATA, SIN APORTAR JUSTIFICANTE DE INGRESOS. MÉTODO ÁGIL EN 5 MINUTOS.**

rentik
tu renting en un tik

bpo Externaliza

# Contacto y soporte

Si necesitas ayuda, llama ahora al **910790791** o escribe un **WhatsApp al 622570987**

**CENTRO DE SOPORTE AL PUNTO DE VENTA**
Teléfono: 910 790 791 (Opción 1)
WhatsApp: 622 570 987
soporte@rentik.com

- Consulta estado o incidencias pedidos en curso.
- Solicitud de ayuda para ayudar a completar el proceso de contratación con el cliente.
- Consulta sobre documentos de identidad admitidos por Rentik.
- Información sobre aplicación de franquicias en caso de siniestro.
- Dudas sobre el proceso completo de contratación y uso de ÚNICA.

**ATENCIÓN AL CLIENTE**
Teléfono: 911 675 606
info@rentik.com

- Información de seguimiento para la entrega del dispositivo.
- Desistimiento en los primeros 14 días si el dispositivo sigue precintado.
- Apertura de siniestros para reparar (recogida y devolución en casa del cliente).
- Apertura de siniestros por robo o hurto (envío de un nuevo terminal) - necesario previo envio de denuncia a seguro@rentik.com.
- Notificación de cambio de tarjeta bancaria para el cobro de las mensualidades.
- Recobros de recibos no atendidos por su banco.
- Renovación anticipada por cambio de terminal.
- Rescisión anticipada o cancelación anticipada del contrato.

rentik
tu renting en un tik

bpo Externaliza


bpo
Externaliza